

# „Gute Führungskräfte haben Spaß an der Arbeit mit Menschen“

3 Fragen an... Claudia Ages, Diplom-Psychologin und Inhaberin PBO, Aachen



Claudia Ages studierte Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie und arbeitete langjährig als Führungskraft im Personalwesen und Vertrieb. Seit 1997 ist sie als selbständige Organisationsberaterin und Trainerin tätig.

**[u!]:** Mitarbeiter, die durch gute fachliche Leistungen überzeugen, sind nicht immer auch für eine Führungsrolle geeignet. Wer hat das Zeug zum Führen?

**Claudia Ages:** Gute Führungskräfte möchten gemeinsam mit ihren Mit-

arbeitern etwas bewegen und ihr Verantwortungsgebiet so weiter entwickeln, dass der Unternehmenserfolg langfristig abgesichert ist. Sie stoßen Veränderungen an, begeistern für stetige Weiterentwicklung und können auch Widerstände im Team und bei Mitarbeitern mit Einfühlungsvermögen überwinden.

Gute Führungskräfte verstehen es, ihre Mitarbeiter auch und gerade in schwierigen Situationen mitzunehmen, ihnen mit Wertschätzung und emotionaler Intelligenz zu begegnen und sie zum unternehmerischen (Weiter)Denken anzuregen. Viel wichtiger als Fachkompetenz ist es für Führungskräfte, Spaß an der Arbeit mit Menschen, Empathie und Freude an der Weiterentwicklung und Förderung von Mitarbeitern zu haben. So wecken sie Potenziale und mobilisieren zu Bestleistung.

**[u!]:** Wie kann Führungsstärke ausgebaut und gebündelt werden?

**Claudia Ages:** Indem Führungskräfte Gelegenheit erhalten, über ihr Verhalten und ihre Wirkung zu reflektieren, sich untereinander auszutauschen und sich wechselseitig Rückmeldung zu ihren Stärken und zu ihren Entwicklungsmöglichkeiten zu geben. So können sie bewusst und gezielt das eigene Führungsverhalten professionalisieren. Unterstützt wird dies durch die Vermittlung von Führungs- und Kommunikationswerkzeugen auf Mitarbeiter- und auf Teamebene.

**[u!]:** Im HAUS DER UNTERNEHMER findet die neu konzipierte Seminarreihe „Systematische Führungskräfteentwicklung in mittelständischen Unternehmen“ erstmals in drei Modulen statt. Warum ist diese Vorgehensweise so effektiv?

**Claudia Ages:** Die Seminarreihe ist unternehmensübergreifend und vermittelt dadurch neue Ideen und Herangehensweisen, die über den

eigenen Unternehmenshorizont hinausgehen. So werden gleichzeitig langfristige, branchenübergreifende kollegiale Beratungsbeziehungen begründet und Netzwerke geschaffen, auf die die einzelne Führungskraft auch nach dem Abschluss des Seminars zurückgreifen kann.

Gerade Unternehmen, die wenige neue Führungskräfte haben, können diesen trotzdem eine gute Führungsausbildung mit auf den Weg geben und so eine professionelle Führungskultur in ihrem Unternehmen verankern. Durch Praxisaufgaben zwischen den Modulen wird das Gelernte vertieft, branchenübergreifend erprobt und für das Unternehmen unmittelbar nutzbar gemacht.

Die Fragen stellte  
Geraldine Klan.

## Vom Mitarbeiter zum Chef

Neue Seminarreihe in drei Modulen

Mehr Verantwortung, mehr Gehalt, mehr Ansehen – viele Mitarbeiter möchten gerne selbst einmal zum Chef befördert werden. Doch nicht jedem liegt die Führungsrolle auf Anheb. In den kommenden Monaten findet im HAUS DER UNTERNEHMER eine „Basisqualifizierung Führung“ statt. Erstmals wird dieses Seminar in drei Modulen stattfinden, um Effizienz und Nachhaltigkeit des vermittelten Wissens noch einmal zu erhöhen. Es referiert die Diplom-Psychologin Claudia Ages (s. nebenstehendes Interview).

Die Basisqualifizierung beginnt am 18. und 19. September mit dem Modul „Führungspersönlichkeit entwickeln“. Dabei reflektieren die Teilnehmer ihre Rolle als Führungskraft und die damit einhergehenden Anforderungen. Weiter geht es am 13. und 14. November mit Modul 2 „Mitarbeiter entwickeln: Lösungsorientierte Kommunikation und Wertschätzung“; es geht darum, Entwicklungspotenziale und Stärken bei Mitarbeitern zu entdecken und zu entwickeln. Beim Modul 3 „Teamsteuerung & Ver-

derungsmanagement“ am 17. und 18. Januar 2018 lernen die Teilnehmer die Entwicklungsphasen eines Teams und deren beeinflussende Leistungsfaktoren kennen und steuern.

### Alternative zu internen Nachwuchsprogrammen

Die Ausbildung in diesen Seminaren richtet sich speziell an Führungskräfte aus mittelständischen Unternehmen, die nicht selber ein internes Nachwuchsprogramm besitzen, sowie an Unternehmen, die in dieser firmen- und branchenübergreifenden Ausbildung die Chance zusätzlichen Lernens und Austauschs für ihre Führungskräfte sehen. Für weitere Details bitte auf [www.haus-der-unternehmer.de](http://www.haus-der-unternehmer.de) die Seminar-Nummer P552017 eingeben.

Geraldine Klan

#### Kontakt

Heike Schulte ter Hardt  
0203 6082-204  
[schulteterhardt@haus-der-unternehmer.de](mailto:schulteterhardt@haus-der-unternehmer.de)